

**Afdelings-  
brochure**

INFORMATIE VOOR DE PATIËNT

**Hematologie T6**



# Van harte welkom op de verpleegafdeling hematologie

Deze informatiebrochure zal u helpen om uw verblijf op de afdeling zo aangenaam mogelijk te maken. Indien u nog vragen mocht hebben, aarzel dan niet om ons te contacteren.

## Voorstelling van de afdeling

De afdeling hematologie bevindt zich op de zesde verdieping in blok T (T6).

Op de afdeling verblijven mensen met een hematologische aandoening. Ze krijgen hiervoor actieve therapie en krijgen ondersteunende zorg die ze nodig hebben voor, tijdens of na een behandeling.

Tevens verblijven er ook patiënten die niet meer thuis kunnen verzorgd worden en wachten op een plaats in een verzorgingsinstelling of een palliatieve eenheid.

Hematologie beschikt over 10 bedden waarvan 6 één-persoonskamers (isolatieboxen) en 2 tweepersoonskamers.

Op de isolatiekamers verblijven vaak patiënten die omwille van hun behandeling zeer vatbaar zijn voor infecties en geïsoleerd verpleegd dienen te worden.

Een multidisciplinair team staat dagelijks te uwer beschikking.

### De afdeling is dag en nacht bereikbaar

- Overdag op het nummer 053/72 46 59
- 's Nachts op het nummer 053/72 46 62



# Multidisciplinair team

Een multidisciplinair team staat dagelijks ter beschikking voor de goede zorgen aan alle patiënten. Het team bestaat uit:

- Hematologen
- Hematologische verpleegkundigen
- Verpleegkundig Coördinator
- Sociaal verpleegkundige/maatschappelijk werker
- Psycholoog
- Diëtiste
- Kinesitherapeuten
- Ziekenhuispastores

## De hematoloog

Een hematoloog behandelt aandoeningen van het bloed, de bloedvormende organen en de lymfeklieren. Er zijn twee hematologen werkzaam in ons ziekenhuis: **Dr. Erik Wouters en dokter Karel Fostier.**

Dagelijks komt uw arts op de afdeling. Indien u of uw familie de arts wenst te spreken, kan u best een afspraak maken via

- de verpleegkundige op de afdeling of
- de verpleegkundig coördinator (Martine Delaere 053/72 88 53).



**Dr Fostier**

## Hematologisch verpleegkundigen

De verpleging van hematologische patiënten is een specialiteit geworden binnen het beroep van verpleging.

We streven naar een kwaliteitsvolle zorg, op een hoog verpleegtechnisch niveau enerzijds, met empathie en oog voor detailzorg anderzijds. Hierbij plaatsen we de patiënt centraal.

Met alle vragen en problemen kan u terecht bij de verantwoordelijke van de afdeling: Griet Van de Velde (adjunct hoofdverpleegkundige) op het nummer 053/72 46 59.



**Griet Van de Velde**  
Tel 053/72 46 59

## Het oncologisch psychosociaal supportteam (OPST)

Psychosociale ondersteuning neemt een belangrijke plaats in de zorg voor de hematologische patiënten in. Wij trachten alle problemen bespreekbaar te maken en als u zich afvraagt hoe het allemaal verder moet, dan kan u beroep doen op het OPST.

Het **OPST** bestaat uit:

- De **verpleegkundig coördinator** hematologie is **Martine Delaere**. Ze geeft informatie waar nodig rond de behandeling en de mogelijke nevenwerkingen hiervan.

Indien u een afspraak wenst, kan u steeds bij haar terecht op het nummer 053/72 88 53 (tijdens de kantooruren en niet op woensdag).



**Martine Delaere**  
Tel 053/72 88 53

- De **sociaal verpleegkundige** is **Sarah Van der Eecken**. Ze biedt begeleiding tijdens de ziekte, de behandeling en de periode daarna.

Ze geeft adviezen en kan u verder helpen met financiële, administratieve en praktische problemen als gevolg van uw ziekte of behandeling. Ze is bereikbaar op het nummer 053/72 40 14.



**Sarah Van der Eecken**  
Tel 053/72 40 14

- De **psychologe** is **Lynn Delfosse**. Zij kan tijdens uw verblijf langskomen voor een kennismakingsgesprek. Maak gerust uw vraag kenbaar aan de verpleegkundige, de coördinator of de arts.

De klinisch psycholoog kan u en uw naasten helpen omgaan met emotionele moeilijkheden en veranderingen die de ziekte met zich meebrengt. Ze is bereikbaar op het nummer 053/72 47 01.



**Lynn Delfosse**  
Tel 053/72 47 01

## De diëtisten

De **diëtisten** staan in voor het aanbieden van een aangepaste voeding en eventueel bijkomende informatie over de (aan)gepaste voeding.

Wekelijks is er een overlegmoment op de afdeling en dagelijks komt de diëtiste langs waar nodig. Indien u vragen hebt over de maaltijden dan kan u dit altijd doorgeven via de verpleegkundigen.

## De ziekenhuispastores

Aan de verpleegafdeling is een **pastor** verbonden waarop patiënten een beroep kunnen doen. Doorheen een vertrouwelijk gesprek wil hij/zij u steunen en bemoedigen verblijf met wat u op dit moment bezig houdt. Klik [hier](#)



Hij/zij is katholiek geïnspireerd, maar is er voor alle patiënten en hun familieleden of ze nu gelovig zijn of niet.

Op zondag is er de mogelijkheid om op vraag de communie te ontvangen op de kamer.

## **Palliatieve zorgen**

Palliatieve zorg is een totaalzorg die zich richt op alle aspecten van het leven en die tot doel heeft de pijn zoveel mogelijk te beperken en te verzachten.

Iedereen kan het palliatief support team van ons ziekenhuis om advies vragen. Vraag gerust inlichtingen via de verpleegkundige van de afdeling.

Het palliatief support team is te bereiken op het nummer 053/72 46 65.

## **De opname**

Voor iedere opname dient u zich in te schrijven via de opnamedienst. Daar zal u een zorgbandje rond de pols aangedaan worden. Dit zorgbandje is heel belangrijk in het kader van de veiligheid en waarborgt een correcte identificatie bij mogelijke onderzoeken of ingrepen.

Gelieve dit zorgbandje niet te verwijderen en ons te verwittigen mocht dit afwezig blijken.

Op onze afdeling is er keuze tussen een één persoonskamer of een twee persoonskamer. We doen ons uiterste best om hierin uw keuze te respecteren, doch dient u er rekening mee te houden dat door onvoorziene omstandigheden de gewenste kamer soms niet onmiddellijk beschikbaar is. We gaan er in dit geval zeker voor zorgen om zo snel mogelijk aan uw wensen tegemoet te komen.

Het is aan te raden om bij elke opname op de afdeling de medicatie die u momenteel inneemt mee te brengen naar de afdeling, liefst in de originele verpakking en indien mogelijk met een overzichtslijstje. U kan dit bij aankomst aan de verpleegkundigen geven. Uw thuismedicatie blijft gedurende uw verblijf bij ons in bewaring, maar wordt bij ontslag terug meegegeven. U brengt ook een zachte nieuwe tandenborstel en gesloten schoeisel mee.

Geld en waardevolle voorwerpen brengt u best niet mee naar het ziekenhuis. Het personeel kan niet verantwoordelijk zijn voor verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.

De verpleegkundige zal bij uw aankomst op de afdeling een aantal vragen stellen:

- Woonsituatie
- Thuishulp
- Gekende allergieën
- Dieet en voedingsgewoonten
- Valscreening
- Contactpersonen

Uw gewicht is heel belangrijk voor het instellen van de therapie en voor de opvolging. Daarom wordt u bij elke opname gewogen en verder dagelijks gedurende de opname.

Aan ieder bed kan ook gebruik gemaakt worden van een vast telefoontoestel. Dit toestel kan u vragen aan de verpleging. Uw persoonlijk telefoonnummer/codenummer kan aangevraagd bij uw inschrijving aan de dienst opname of aan de verpleegpost.

Er zijn geen specifieke bezoeken op onze afdeling. Tijdens de verzorging kan wel gevraagd worden om de kamer even te verlaten.

De isolatiekamers zijn niet vrij toegankelijk voor het bezoek. De bezoekers dienen zich aan te melden via een parlofoon en zullen bij het eerste bezoek begeleid worden en info krijgen rond alle te nemen voorzorgsmaatregelen. Op de isolatiekamers is het bezoek beperkt tot 2 personen. Er mogen ook geen zieke mensen op bezoek komen.

Het betreden van de isolatieafdeling brengt enkele maatregelen met zich mee. De bezoekers dienen de handen te wassen en te ontsmetten bij het betreden van de afdeling. Er zijn lockers voorzien in het sas waar de bezoekers hun handtas en jas kunnen bewaren. Er mogen geen bloemen of planten meegenomen worden. Kinderen jonger dan 14 jaar zijn niet toegelaten. Het is belangrijk dat bezoekers nette kledij en schoenen dragen (zonder stof, vlekken, aarde, modder...) en extra zorg besteden aan hun lichaamshygiëne. Lichamelijk contact met de patiënt is in veel gevallen af te raden omdat het risico op infectie kan toenemen. Praat hier altijd eerst over met ons. Het is bezoekers NIET toegelaten om op bezoek te komen als ze ziek of verkouden zijn. Bezoekers mogen geen gebruik maken van de badkamer op de kamer van de patiënt.

Ook zonder strikte isolatie kunnen er beperkingen zijn voor het verlaten van de kamer of de afdeling. Dat kan o.a. het geval zijn als de witte bloedcellen te laag staan, als u chemotherapie krijgt of tijdens een bloedtransfusie. Daarom moet u altijd met de verpleegkundige overleggen als u de kamer of de afdeling wil verlaten. Laat steeds weten waar u naartoe gaat en blijf niet langer weg dan nodig.

In elke kamer is TV en een kleine ingebouwde koelkast ter beschikking. Indien u dat wenst, dan kunnen we een hometrainer, trappers... ter beschikking stellen om uw spieren wat in beweging te houden.



### WIFI

WIFI is gratis verkrijgbaar. Om toegang te hebben tot het netwerk als bezoeker moet U zich registreren. Voor meer informatie klik [hier](#).



# Het verblijf

## De dagindeling op de afdeling

7u30 Vanaf dit moment start de verpleegkundige het uitdelen van de ochtendmedicatie. Uw bloeddruk, polsslag en temperatuur worden gecontroleerd. U wordt gewogen en uw ontbijt wordt opgediend.

8u30 Start van de ochtendverzorging.

De infuustherapie wordt vervangen, eventuele chemotherapie of transfusies worden opgestart.

12u00 Het middagmaal en de middagmedicatie worden gebracht.

12u30-13u30 Artsentoer: de hematoloog pleegt over iedere patiënt overleg met de verantwoordelijke verpleegkundige.

16u00 Medicatiebedeling.

17u30 Avondmaal en eventuele medicatie worden gebracht.

19u Avondverzorging en medicatie.

21u45 Start nachtshift.



In geval van klachten of conflict kan u steeds terecht bij de (adjunct) hoofdverpleegkundige.



Wanneer u tussen de activiteiten van de verpleegkundigen hulp nodig heeft, kan gebruik maken van het beloproepsysteem.

# Het ontslag

Reeds van bij de opname wordt er gewerkt naar uw ontslag toe. Indien nodig zal de sociaal verpleegkundige langskomen om samen met u en uw familie dit ontslag te bespreken en zo nodig voor thuishulp te zorgen.

De arts beslist uiteindelijk wanneer u naar huis kan.

Bij het ontslag krijgt u volgende documenten mee:

- Een medicatieoverzicht.
- Uw nieuwe afspraken.
- Een brief voor de huisarts.
- Medicatie voor 1 tot max 3 dagen (in het weekend).
- Voorschriften voor nieuwe medicatie.

Laat zeker weten wanneer u nog voorschriften nodig heeft voor de reeds lopende thuismedicatie.

Indien u nog **vragen** heeft, kan u steeds bij ons terecht.

Wij wensen u alvast een spoedig herstel.



## Informatiebrochures

De **digitale versie** van deze informatiebrochure en de behandelingsschema's van hematologie vindt u op de website [www.olvz.be](http://www.olvz.be). Klik hiervoor op diensten en daarna op "Bloedziekten – Klinische Hematologie". De behandelingsschema's vindt u onder het luik "Patiëntinfo".

## Mynexuzhealth

Voor informatie om uw **mynexuzhealth** te activeren klik [hier](#). Mynexuzhealth is een beveiligde webapplicatie en app voor patiënten van alle nexuz-ziekenhuizen, waarmee u toegang krijgt tot uw persoonlijk patiëntendossier.



Indien u thuis problemen ondervindt, u zich ziek voelt, koorts heeft, problemen met de centraal veneuze katheter heeft enzovoort dan **dient u contact op te nemen met de verpleegkundige coördinator (053/72.88.53) of met de verpleegafdeling (053/72.46.59)**. Er zal dan overleg gepleegd worden met de hematoloog en er wordt opnieuw met u contact opgenomen over de te ondernemen acties.

# Contactgegevens Hematologie



## Campus Aalst

Moorselbaan 164 - 9300 Aalst

### Email:

[ve.onco-hemato.aalst@olvz-aalst.be](mailto:ve.onco-hemato.aalst@olvz-aalst.be)

[hematologie@olvz-aalst.be](mailto:hematologie@olvz-aalst.be)

**Verpleegafdeling hematologie (Adjunct hoofdverpleegkunde Griet Van de Velde)** – Tel: 053/72 46 59

**Verpleegkundige coördinator Martine Delaere** – Tel. 053/72 88 53

**Sociaal verpleegkundige Sarah Van der Eecken** – Tel. 053/72 40 14

**Psychologe Lynn Delfosse** – Tel. 053/72 47 01

**Ziekenhuispastor Wouter Devos** – Tel. 053/72 70 28



## Noodsituatie na ontslag uit het ziekenhuis?

- Bel de verpleegafdeling of de verpleegkundige coördinator
- Zo nodig bel 100

### Disclaimer

*De informatie in deze brochure is van algemene aard en is bedoeld om u een globaal beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In iedere situatie, en dus ook de uwe, kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze brochure vervangt dus niet de informatie die u van uw behandelend arts reeds kreeg en die rekening houdt met uw specifieke toestand. Zijn er na het lezen van deze brochure nog vragen schrijf deze eventueel op en bespreek ze in ieder geval met uw behandelend arts.*

Versie 09/09/2019

Goedgekeurd door Griet Van de Velde