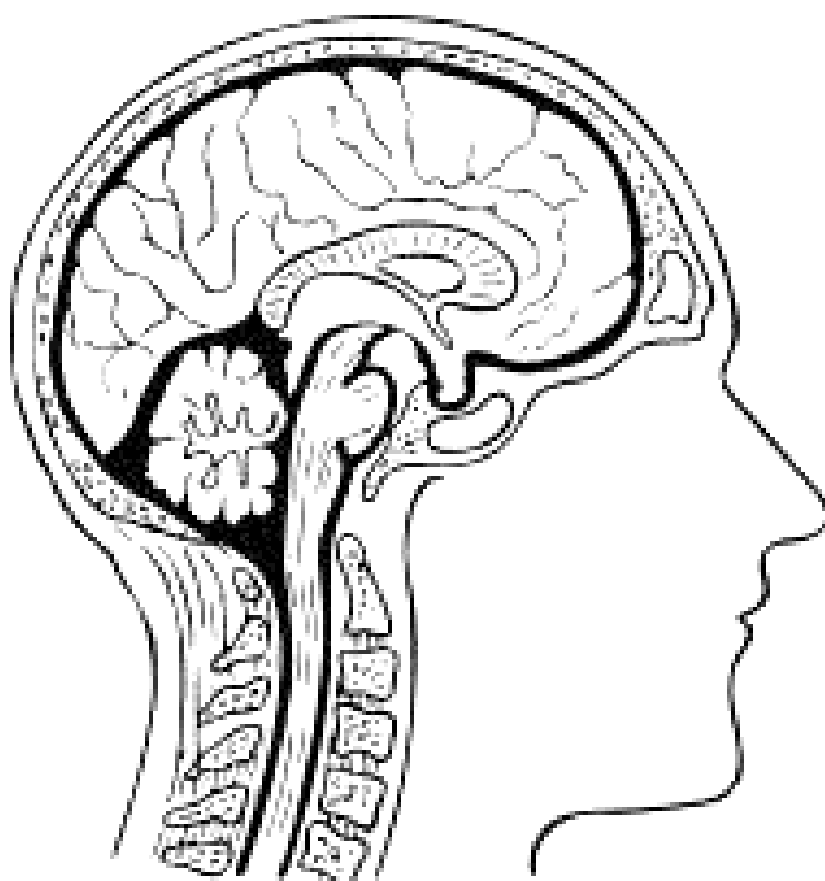


**Afdelings-  
brochure**

INFORMATIE VOOR DE PATIËNT

**Neurologie**



# Welkom

Mevrouw, mijnheer,

U werd vandaag opgenomen op de dienst neurologie in het Onze Lieve Vrouwziekenhuis.

Het hele team heet u van harte welkom.

Met deze brochure willen wij u informeren over uw verblijf op onze afdeling.

Algemene informatie over administratie, ontslag-procedure, niet-medische begeleiding, accommodatie ... vindt u in de onthaalbrochure van het ziekenhuis die u bij de opname heeft ontvangen of op het infokanaal met de rolkrant van het ziekenhuis of op de kamertelevisie of op [www.olvz.be](http://www.olvz.be)



Indien u na het lezen hiervan nog vragen heeft, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelende arts, hoofdverpleegkundige of een van de verpleegkundigen.

We wensen u een aangenaam verblijf in het OLV Aalst en vooral een spoedig herstel.

# Wie zijn we en wat doen we?

Onze afdeling telt 28 ziekenhuisbedden: 15 bedden neurologie en 8 Stroke bedden.

Op de dienst C7 worden patiënten opgenomen met neurologische symptomen: motorische of sensorische stoornissen, slaapstoornissen, gangstoornissen, hoofdpijn, evenwichtsstoornissen, draaierigheid, geheugenstoornissen, verwardheid en convulsies.

Deze stoornissen kunnen kaderen in een neurologische ziekte:

- CVA (cerebro vasculair accident)
- TIA (Transient Ischemic Attack)
- Hersenbloeding
- Parkinson
- Dementie
- Meningitis (viraal/bacterieel)
- Hersentumoren
- Multiple sclerose
- ALS
- Herpes infecties
- Guillain-barre syndroom

# Voorstelling van het multidisciplinair team

Op onze afdeling wordt u met de beste zorgen omringd door een multidisciplinair team.

Een team van artsen, hoofdverpleegkundige, verpleegkundigen, kinesisten, logopedisten, diëtisten, psychologen en sociaal verpleegkundige staat ter beschikking van u en uw familie.

Artsen en zorgverleners van verschillende medische disciplines hebben regelmatig overleg en werken voor elke patiënt een behandeling uit op maat, die zo goed mogelijk aansluit bij de specifieke noden en wensen.

Elke voormiddag, namiddag en nacht krijgt u een verpleegkundige toegewezen die instaat voor uw verzorging. Als u vragen heeft, kunt u altijd bij hem/haar terecht.

Het team streeft ernaar om topzorg te verlenen om zo uw herstel zo vlot mogelijk te laten verlopen.

## Medisch team

De neuroloog is een arts die gespecialiseerd is in de diagnostiek en behandeling van ziekten van de hersenen, het ruggenmerg en de zenuwen.

Naast lichamelijke klachten heeft hij/zij aandacht voor psychische en sociale problemen.

Tijdens het bezoek van de arts hebt u de kans om vragen te stellen over uw gezondheidstoestand, onderzoeken of de behandeling die u ondergaat.

De arts komt dagelijks langs bij u op de kamer en volgt uw toestand permanent op.

Er is ook een mogelijkheid om een afspraak te maken met de behandelende arts, hiervoor kan u zich wenden tot de verpleegkundige /verpleegpost. Het is echter niet mogelijk om in het weekend een afspraak te maken met de neuroloog van wacht, tenzij bij nood/ spoedgeval.

In het weekend komt de neuroloog van wacht langs, die uw dossier en eventuele problemen met de verpleging bespreekt.

Er zijn zeven stafleden.



**Dr. Gert Cypers**



**Dr. Zoë Delaruelle**



**Dr. Ilse Peeters**



**Dr. Anouk Serrien**



**Dr. Panagiota Tsitsi**



**Dr. Jan Vynckier**



**Dr. Wietse Wiels**

## Verpleegkundig team

De hoofdverpleegkundige van de afdeling, Hendrik Sonck, wordt bijgestaan door een team van verpleegkundigen, zorgkundigen, studenten, logistiek en onderhoudspersoneel.

De verpleegkundigen hebben als doelstelling uw zelfredzaamheid en levenskwaliteit te verbeteren, daarom hebben zij oog voor vallen, verwardheid, depressie, doorligwonden en ondervoeding.



**Hendrik Sonck**

Om uw verzorging zo goed mogelijk te laten verlopen, streven wij ernaar om u zoveel mogelijk te laten verzorgen door dezelfde verpleegkundige.

Bij hen kunt u ook terecht met uw vragen over de onderzoeken of behandelingen die u zult ondergaan.

Over bepaalde ingrepen en behandelingen zijn specifieke informatiebrochures aanwezig met informatie over de voorbereiding, het verloop en de nazorg.

## Kinesithherapie, revalidatie en ergotherapie

Indien de arts dit aanbeveelt zal de kinesitherapeut u begeleiden bij uw revalidatie. Het hoofddoel van de revalidatie is u opnieuw mobiel en zelfredzaam maken.

In overleg met de behandelende arts, zal de kinesitherapeut door middel van specifieke technieken/oefeningen bepaalde doelen proberen te bereiken.

Conditietraining onder de vorm van mobilisatie, spierversterkende oefeningen en gangrevalidatie behoren ook tot het takenpakket van de therapeut.

Regelmatig wordt ook samengewerkt met de ergotherapeut.

Deze kan afhankelijk van uw specifieke behoeften, uw zelfstandigheid optimaliseren. Activiteiten die moeilijk verlopen in het dagelijks leven, zoals wassen/kleden, omgaan met hulpmiddelen, bed/zetel transfer...worden opnieuw inge oefend. De therapeut geeft daarnaast ook advies over dagindeling en woningaanpassing.

Uiteraard wordt er steeds rekening gehouden met uw persoonlijke mogelijkheden.

## Logopedie

In overleg met de behandelende arts, zal de logopedist langskomen om de slikfunctie en/of de spraak te evalueren. Indien er problemen zijn bij het spreken of slikken, volgt de logopedist u op tijdens de opname, geeft advies en regelt de nodige aanpassingen aan de voeding met de diëtist(e).

## Diëtist

De diëtiste peilt uitgebreid naar de voedingsgewoonten bij patiënten met nood aan een aangepaste voeding of individueel voedingsplan.

Om uw genezingsproces zo optimaal mogelijk te laten verlopen is het belangrijk dat u de juiste voedingsstoffen krijgt.

Om eventuele ondervoeding tijdig op te sporen wordt bij elke patiënt op de afdeling systematisch getest of hij/zij een risico loopt op ondervoeding.

## Sociale dienst

De sociaal verpleegkundige helpt u en uw familie bij niet-medische vragen en problemen.

De sociale dienst biedt u een luisterend oor; u kan bij hen terecht voor een vertrouwelijk gesprek en zij gaan met u op zoek naar een geschikte oplossing voor na uw ziekenhuisverblijf. Veel van onze patiënten hebben na hun ontslag uit het ziekenhuis extra zorgen nodig. De sociale dienst helpt u bij het opstellen van een thuiszorgplan. In dit plan worden afspraken gemaakt over de taken die door de familie kunnen gebeuren en de taken waarvoor professionele diensten zoals bejaardenhulp, thuiszorg... kunnen worden ingeschakeld.

Het doel is om u zo lang mogelijk in uw vertrouwde omgeving te houden. Is dit niet meer mogelijk, dan zoekt de sociale dienst samen met u naar alternatieven, zoals doorverwijzing naar een herstelverblijf, kortverblijf, een revalidatiecentrum, een serviceflat, een rust- of verzorgingstehuis (RVT) of een woon-en zorgcentrum.

Omwille van de lange wachtlijsten in deze instellingen is tijdig inschrijven noodzakelijk en is het belangrijk dat u en uw familie zo snel mogelijk contact opnemen met de sociale dienst.

## Pastorale dienst

Aan elke verpleegafdeling is een pastoor verbonden, waarop u vrijblijvend een beroep kan doen. De pastors zijn opgeleid om te kunnen omgaan met levensvragen en geloofsvragen. Zij kunnen u helpen door naar u te luisteren, samen met u te zoeken naar zin, mee te leven met wat u bezighoudt, of voor te gaan in een gebed of ritueel. Zij behoren zelf tot de katholieke traditie maar ze zijn er voor alle patiënten en hun familieleden of ze nu kerkelijk zijn of niet, gelovig of niet. Iedereen heeft immers levens-en zinvragen.



Twee keer per week is er binnen ons ziekenhuis de mogelijkheid om de communie te ontvangen (dinsdag en zondag). Indien u dit wenst kan u de verpleging de dag voordien verwittigen.

Wenst u beroep te doen op de pastorale dienst, spreek gerust de (hoofd)verpleegkundige aan!

## Uw verblijf op de afdeling C7

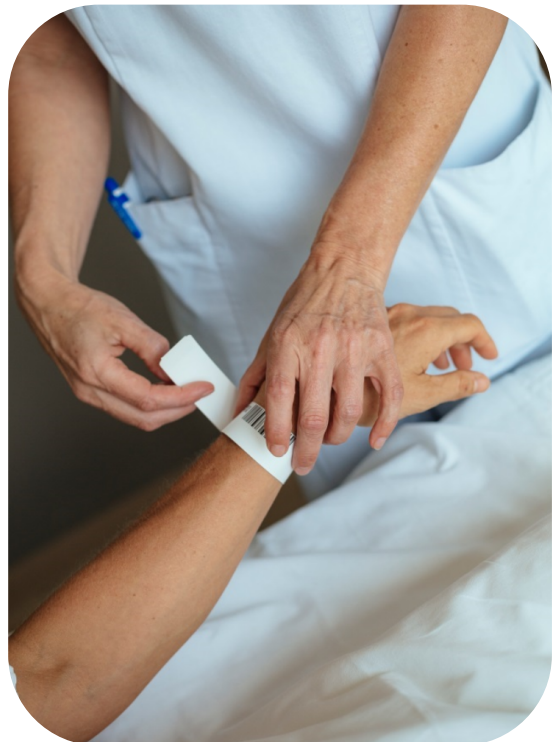
### Dagindeling

- **07.00-07.15 uur**
  - Goedemorgen!
  - Patiëntenbespreking door het verpleegkundige team
- **07.15 – 08.00 uur**
  - Medicatiebedeling
  - Ontbijt
- **08.30 – 11.30 uur**
  - Ochtendverzorging
  - Medische en/of verpleegkundige behandeling
  - Onderzoeken
- **11.30 – 13.30 uur**
  - Medicatiebedeling
  - Middagmaal

- Koffie/thee
- Middagverzorging
- Middagdutje
- **13.54 -14.30 uur**
  - Patiëntenbespreking door het verpleegkundig team
  - Bedside briefing
- **14.30-16.30. uur**
  - Therapie en onderzoeken
  - Medicatiebedeling
  - Namiddagverzorging
- **16.30-17.30 uur**
  - Avondmaal
- **18.30- 21.45 uur**
  - Avondverzorging
  - Medicatiebedeling
  - Slaapwel !
- **21.45-07.00 uur**
  - Nachtverzorging



Het is belangrijk om steeds een **zorgbandje** te dragen waarop uw naam en geboortedatum vermeld staan. Indien u door omstandigheden geen zorgbandje draagt tijdens uw verblijf, gelieve dan de verpleging te verwittigen.



# Wat brengt u mee bij een opname?

Nachtkledij, handdoeken en toiletgerief. Soms wordt er gevraagd om uw eigen medicatie naar het ziekenhuis mee te brengen. U krijgt uw medicatie terug bij ontslag. Tijdens uw verblijf wordt uw medicatie afgeleverd door de ziekenhuisapothek. Verder brengt u alles mee wat nodig is voor de administratieve afhandeling, zoals verzekeringspapieren, in te vullen attesten... Gelieve deze formulieren tijdig te overhandigen aan de behandelende arts of verpleegkundige. Vergeet uw naam niet te vermelden op deze documenten.



**GEEN** waardevolle spullen!

Indien u dit wenst kan u gebruik maken van de kluis op onze afdeling.

## Onderzoeken

Tijdens uw verblijf voeren we een aantal onderzoeken of ingrepen uit die belangrijk zijn voor de diagnose of de behandeling. Vooraf wordt u op de hoogte gebracht van welke onderzoeken/ingrepen de volgende dag gepland zijn en of u hiervoor nuchter moet blijven.

We kunnen dit niet altijd 100% garanderen omdat er soms wijzigingen in de planning optreden door onvoorziene omstandigheden.

Wanneer er voor u onderzoeken of ingrepen gepland zijn, vragen wij u om op de afdeling te blijven.

# Terug naar huis (ontslag)

De arts zal u tijdig meedelen wanneer u het ziekenhuis mag verlaten.

Wij proberen altijd om het ontslag in de namiddag te laten plaatsvinden.

Wij zijn er ons van bewust dat het voor u niet altijd mogelijk is om het ziekenhuis te verlaten op het afgesproken tijdstip. Om dit probleem op te vangen, voorzien we voor ontslagklare patiënten een ruimte waar u kunt verblijven tot u naar huis gaat (patiënten lounge).

De dag van ontslag krijgt u volgende formulieren mee:

- Een ontslagbrief voor de huisarts
- Medicatielijst (schema)
- Een vervolgspraak
- Voorschriften voor andere zorgverleners (thuiszorg-kine-logo)
- De nodige attesten

Indien u, tegen advies van de arts, het ziekenhuis zou willen verlaten, dient u een verklaring te ondertekenen waarbij u de arts, verpleegkundigen en de instelling van elke verantwoordelijkheid ontslaat.

Zelfs indien u dit formulier weigert te ondertekenen kunnen noch uw arts, noch de verpleegkundigen, noch de instelling verantwoordelijk geacht worden voor de gevolgen van uw voortijdig vertrek.

Bij ontslag controleert u of u alle persoonlijke spullen en eventuele afgegeven thuismedicatie terug meeneemt naar huis.

Verloren voorwerpen worden nog 2 weken op de afdeling bewaard.

# Belangrijk om te weten



## BEZOEKUREN: van 14u – 20u

Rust is belangrijk voor het herstel van onze patiënten. Daarom is het van belang dat de bezoeken strikt worden gerespecteerd!

Slechts in uitzonderlijke situaties zijn afwijkingen op de bezoeken toegestaan, maar enkel na overleg met de verpleegkundige.

## ROOKVERBOD

In het gehele gebouw, dus ook op de kamers van onze afdeling en in de toiletten.

Er is een overdekte rookruimte op de parking langs de Keienberg (uitgang via D+O).



## WIFI 'OLVZWLWEB'

WIFI is gratis verkrijgbaar.



- Registreer je als gast: vermeld je naam en e-mailadres en ga akkoord met de gebruiksvoorwaarden. Klik op 'Registreren' om te voltooien.
- Open je mailbox en klik op 'Deze link' om de activatie te bevestigen.
- De registratie vervalt na 2 dagen inactiviteit.



Indien u gebruik wenst te maken van een vast telefoontoestel naast uw bed, vraagt u dit gerust aan de verpleegkundige, Hij/zij zal u graag een toestel en een telefooncode bezorgen. Hieraan zijn wel kosten verbonden.

U mag uw GSM gebruiken op de afdeling.

### **Andere diensten**

U kan tijdens uw verblijf op de afdeling ook gebruik maken van de bibliotheek, kapper en pedicure.

## Tot slot

Wij hopen van harte dat deze brochure u wat meer wegwijs heeft gemaakt op onze afdeling.

Wij wensen u een aangenaam verblijf, een vlot herstel en een goede thuiskomst.

Meer informatie over uw factuur en de ombudsdienst van het ziekenhuis, vindt u in de algemene onthaalbrochure of op de website [www.olvz.be](http://www.olvz.be)

## Informatiebrochures

De **digitale versie** van deze en andere informatiebrochures van onze dienst vindt u op de website [www.olvz.be](http://www.olvz.be). Klik hiervoor op diensten en daarna op "Neurologie – Hersenen, ruggemerg, zenuwen". De brochures vindt u onder het luik "Patiëntinfo".



## Mynexuzhealth

Voor informatie om uw **mynexuzhealth** te activeren klik [hier](#). Mynexuzhealth is een beveiligde webapplicatie en app voor patiënten van alle nexuz-ziekenhuizen, waarmee u toegang krijgt tot uw persoonlijk patiëntendossier.



## Bedside briefing

Wij willen u graag betrekken bij de informatieoverdracht van de vroegdienst naar de avonddienst en daarom gebeurt dit aan bed. Zo weet u meteen wie er op dat moment voor uw verzorging verantwoordelijk is en krijgt u de mogelijkheid om zelf een woordje mee te spreken als het over uw verzorging gaat of behandeling.

# Contactgegevens

## Campus Aalst

Moorselbaan 164 - 9300 Aalst



## Hoe kan u ons contacteren?

- Hendrik Sonck (hoofdverpleegkundige C7): tel. 053/72 45 04
- Verpleegafdeling:
  - Stroke tel. 053/72 48 08
  - Gang tel. 053/72 43 31
- Sociale dienst: tel. 053/72 42 70
- Secretariaat neurologie: tel. 053/72 45 19

Hebt u na het lezen van deze brochure of tijdens uw behandeling nog vragen of problemen, dan kunt u terecht bij de (hoofd)verpleegkundige, Indien u als familie een arts wenst te spreken, kan dit steeds in de namiddag tussen 14.00 uur en 18.00 uur.

[www.olvz.be](http://www.olvz.be)

## Disclaimer

*De informatie in deze brochure is van algemene aard en is bedoeld om u een globaal beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In iedere situatie, en dus ook de uwe, kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze brochure vervangt dus niet de informatie die u van uw behandelend arts reeds kreeg en die rekening houdt met uw specifieke toestand. Zijn er na het lezen van deze brochure nog vragen schrijf deze eventueel op en bespreek ze in ieder geval met uw behandelend arts.*

Versie april 2023

Goedgekeurd door Hendrik Sonck