

**Informatie-  
brochure**

INFORMATIE VOOR DE PATIËNT

**Sociale dienst**



# Voor wie zijn we er?

De sociale dienst van het OLV-ziekenhuis is er zowel voor de patiënt als voor hun familie, dit zowel tijdens hospitalisatie als ambulant.

Wij komen langs wanneer u als patiënt vragen heeft of problemen verwacht. Verder komen wij ook op vraag van een arts of andere zorgverlener, indien zij menen dat onze dienst u behulpzaam kan zijn.

Een gesprek met ons is gratis en zit vervat in het algemene zorgaanbod van het ziekenhuis.

# Waarın kunnen wij u begeleiden?

In het kader van integrale zorg tracht de sociaal werker een oplossing te bieden voor individuele problemen op sociaal/maatschappelijk vlak. Dit steeds in overleg met patiënt, familie en het team.

De ontslagdatum wordt bepaald door de behandelende arts en komt soms vroeger dan verwacht. Het is belangrijk om tijdig de nodige maatregelen te nemen.

Enkele belangrijke kerntaken van de sociale dienst zijn:

## Organisatie van thuiszorg

Thuisverpleging, gezins- en bejaardenhulp, warme maaltijden, dagverzorgingscentra...

## Organisatie van residentiële zorg

Revalidatiecentrum (sp-dienst), kortverblijf, herstelverlof, opname in een WZC, opname voorziening geestelijke gezondheidszorg...

Verblijven dienen tijdig aangevraagd te worden.

## Praktische en materiële vragen

Vragen omtrent vervoer, opstart sondevoeding, (loop)hulpmiddelen, werkhervatting... kunnen zeker ook beantwoord en besproken worden.

## Informatieve dienstverlening en advies

Voorts geven we gezondheidsvoorlichting, informatie over sociale voorzieningen (financiële tegemoetkomingen) en verwijzen we door naar andere diensten (zoals mutualiteit, OCMW...).

## Emotionele ondersteuning

Deze acties dragen bij tot de levenskwaliteit van de patiënt en de continuïteit van zorg na een ziekenhuisopname.



### Goed om te weten

Als sociaal werker nemen wij deel aan interdisciplinaire overlegmomenten.

Wij zijn gebonden aan het gedeeld beroepsgeheim.

### Hoe kan u ons bereiken?

De sociale dienst is bereikbaar op weekdays, tijdens de kantooruren.

Welke sociaal werker je kan verder helpen is afhankelijk van de specialisatie (arts) waarvoor je in behandeling bent.

De contactgegevens van de sociale dienst vindt u achteraan.



# Contactgegevens



<b>Campus Aalst – Moorselbaan 164</b>	
Algemene heelkunde, urologie, neurochirurgie en short-stay	Tel 053/72 48 90
Cardiologie	Tel 053/72 47 49
Cardiovasculaire- en thoracale heelkunde	Tel 053/72 44 38
Dialyse, nefrologie, endocrinologie, spoed en voetkliniek	Tel 053/72 43 17
Fysische revalidatie en neurologie	Tel 053/72 42 70
Gastrologie	Tel 053/72 79 21
Geriatric	Tel 053/72 49 98
Oncologie	Tel 053/72 44 79
Orthopedie	Tel 053/72 86 29
Ortho-geriatric	Tel 053/72 46 94
Pijncentrum en geheugenkliniek	Tel 053/72 87 50
Pneumo-, neonato- en gynaecologie Materniteit, pediatrie en intensieve zorgen	Tel 053/72 48 95
Psychiatrie	Tel 053/72 88 64
Reumatologie	Tel 053/72 87 54
<b>Campus Asse – Bloklaan 5</b>	
Geriatric	Tel 02/300 60 87
Psychiatrie	Tel 02/300 60 10
Voor alle andere diensten	Tel 02/300 60 88
<b>Campus Ninove – Biezenstraat 2</b>	
Sp dienst	Tel 053/31 20 07

## Disclaimer

*De informatie in deze brochure is van algemene aard en is bedoeld om u een globaal beeld te geven van de zorg en voorlichting die u kunt verwachten. In iedere situatie, en dus ook de uwe, kunnen andere adviezen of procedures van toepassing zijn. Deze brochure vervangt dus niet de informatie die u van uw behandelend arts reeds kreeg en die rekening houdt met uw specifieke toestand. Zijn er na het lezen van deze brochure nog vragen schrijf deze eventueel op en bespreek ze in ieder geval met uw behandelend arts.*